



НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТНАЯ  
МЕТАЛЛОВЕДЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ (НЭМЛ)

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В своей деятельности НЭМЛ обязуется соблюдать приоритет безопасности над любыми другими приоритетами и формирует у всех лиц, участвующих в подтверждении соответствия продукции обязательным требованиям, культуры безопасности.

Руководство НЭМЛ обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

**Главной целью политики НЭМЛ в области качества является обеспечение максимально возможного соответствия выполняемых работ требованиям, потребностям и ожиданиям Заказчика, обеспечение полноты и правильности испытаний, требуемых нормативной документацией достоверности, объективности и точности результатов испытаний.**

Кроме того, политика в области качества имеет целью:

- внедрение, постоянное развитие системы менеджмента качества НЭМЛ и создание условий, необходимых для её улучшения;
- поддержание необходимой квалификации персонала и её постоянное повышение за счет систематического обучения;
- постоянное повышение технического уровня испытаний (исследований) за счет приобретения современного оборудования, освоения новых методов и методик испытаний.

**Основные задачи НЭМЛ в области качества состоят в следующем:**

- выполнение испытаний (исследований) и измерений в полном соответствии с установленными в нормативных документах правилами и методами исследований (испытаний);
- обеспечение требований заказчика в области обеспечения качества испытаний (исследований) и измерений;
- независимости и беспристрастности при проведении испытаний (исследований) и измерений.

Для достижения основных целей в области качества устанавливаются следующие

### **цели в области качества НЭМЛ на 2016 год:**

1. Своевременное и качественное выполнение испытаний (исследований) в соответствии с закрепленной Областью аккредитации НЭМЛ (критерий достижения цели – отсутствие документально подтвержденных претензий к качеству проведения испытаний (исследований) со стороны Заказчиков).

2. Развитие, анализ и усовершенствование Системы менеджмента лаборатории (критерий достижения цели – актуализация Руководства по качеству, Положения и Паспорта лаборатории; разработка инструкции по порядку отбора, подготовки и обращения с образцами, используемыми для проведения испытаний в ОИАЭ, актуализация инструкции по внутреннему контролю качества измерений).

3. Прохождение НЭМЛ процедуры специальной оценки условий труда (критерий достижения цели – получение Отчета о результатах специальной оценки условий труда).

4. Повышение уровня испытаний за счет приобретения современного испытательного оборудования: закупка и запуск в эксплуатацию приобретённого в рамках Инвестиционного проекта НЭМЛ объектива большого увеличения (150х) к микроскопу Nikon (критерий достижения цели – Акт ввода в эксплуатацию).

5. Обучение персонала НЭМЛ в целях повышения квалификации в области системы менеджмента качества, метрологического обеспечения и охраны труда (критерий достижения цели – обучение каждого сотрудника не менее чем по одному из вышеуказанных направлений).

Персонал НЭМЛ, участвующий в проведении испытаний, ознакомлен с Руководством по качеству, Политикой в области качества и следует в своей деятельности установленной Политики в области качества и процедурам Руководства по качеству.

Начальник НЭМЛ



---

Жукова С.Ю.